

**TABLA DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y PUNTUACIÓN  
SEGÚN DECRETO-LEY 13/2020 DE 18 DE MAYO**

## AREA/SUB AREA/REQUISITOS

### I. CONDICIONES GENERALES/AREAS COMUNES

#### I.1. Condiciones generales

Todo el establecimiento debe estar en condiciones de limpieza e higiene

Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) funcionan perfectamente

Las características del establecimiento deben concordar con su categoría\*

#### I.2. Áreas públicas

Entrada principal dotada de marquesina

Existe climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada...)

Existen servicios sanitarios /aseos separados independiente para hombres y mujeres en las zonas comunes, salones o lugares de reunión\*

Plantas o flores naturales

Acceso de internet en las áreas públicas (por ejemplo banda ancha, WLAN, WI-FI)\*

Bar\* abierto los mismos días de apertura del hotel

#### I.3 Recepción

Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio

Vestíbulo con asientos y servicio de bebida de cortesía

Teléfono a disposición de los clientes.

Servicio de impresora /fotocopiadora

Zona de información de servicios multilingüe (paneles /directorios)

Material de información sobre los recursos turísticos regional disponible en la recepción

Personal multilingüe

Servicio de recepción 24 horas de forma presencial \*

Personal para aparcar vehículos

Conserje (con personal separado)

Botones (con personal separado)

Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)

Servicio de guarda de equipajes a la llegada o salida de clientes

#### **I.4. Instalaciones para personas con discapacidad**

Mecanismos de apertura puertas mediante tarjeta magnética por aproximación (evitando sistema de inserción de tarjetas)

Aislamiento en tuberías de agua caliente en lavabos\*

#### **I.5. Aparcamiento**

Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)\*

Estación de carga para vehículos eléctricos (coches, bicicletas, etc.)

#### **I.6. Otras instalaciones generales**

El acceso de los clientes es independiente del acceso de servicios y mercancías\*

Oficio en cada planta\*

Escalera de servicios

Ascensor-montacargas de servicios

Pasillos de ancho superior a 1,50m

#### **I.7. Servicios**

Limpieza diaria de la habitación

Cambio diario de toallas a petición del cliente

Cambio de la ropa de cama cada tres días de estancia

Cambio diario de la ropa de cama a petición del cliente

Pago mediante tarjeta bancaria publicitando claramente los medios de pago

Envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo

Servicio de despertador

Paraguas en la recepción/habitación

Revistas actualizadas y gratuitas

Prensa diaria nacional y /o internacional

Servicio de costura

Servicio de mantenimiento 24 horas

Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no solo un mensaje de bienvenida en la TV)

Servicio de peso de maletas (básculas)

Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc.)

Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9:00h devolución en 12 horas)

Limpieza química/limpieza en seco (recogida antes de las 9:00h, entrega en 24 horas)

Servicio externo de atención médica a demanda

<b>AREA/SUB AREA/REQUISITOS</b>
<b>II. UNIDADES DE ALOJAMIENTO (U.A)</b>
<b>II.1. Dimensiones</b>
Al menos el 80% de las u.a. con dimensiones requeridas para su categoría
El 100% de las ua. Con dimensiones requeridas para su categoría
Junior Suite (doble con sala)
Suite
<b>II.4 Comodidades para dormir</b>
Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 x 2,00m
Colchones bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor
Sábanas y funda para colchones
Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos). No se admite una simple sábana muletón
Cuna a petición del cliente
Mantas o nórdicos bien conservados
Almohadas bien conservadas
Fundas higiénicas para almohadas
Almohada adicional a petición del cliente
Dos almohadas por persona
Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohadas (carta de almohadas)
Manta adicional a petición del cliente
Posibilidad de oscurecer completamente la habitación (por ejemplo persianas)
<b>II.5. Equipamientos de la unidad de alojamiento</b>
Visillo
Armario adecuado o espacio destinado a la ropa
Estantería para la ropa
Perchas de material y color homogéneo
Control apropiado del ruido exterior a través de las ventanas
Puertas que absorban el ruido o puertas dobles
Ventiladores de techo o pared
Climatización en las habitaciones
Un asiento por plaza
Un asiento confortable (silla o butaca) con una mesa auxiliar
Un asiento confortable extra (silla o butaca tapizada) en las habitaciones dobles o suites
Mesa, escritorio con tamaño minio de trabajo y luz adecuada
Dos enchufes de corriente en la habitación
Enchufe adicional cerca de la mesa y escritorio
Dos enchufes de corriente cerca de la cama
Adecuada iluminación en la habitación
Mesilla de noche

Luz de lectura cerca de la cama
Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada
Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama
Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama
Espejo de cuerpo entero
Lugar destinado al equipaje
Papelera
Dispositivo de radio (la transmisión de la radio puede realizarse vía TV o por un sistema de telecomunicación cerca del propio hotel)
Smart TV con mando a distancia
Televisión en color adicional en los salones de las suites y suites junior con mando a distancia.
Disponer de adaptadores de enchufes internacionales (a petición del cliente)
Teléfono en las habitaciones con línea interna y externa y con un manual de instrucciones multilingüe
Acceso a Internet en la habitación (banda ancha, WIFI,...)*
Dispositivo (pc, Tablet o similar) con conexión a internet en la habitación, a petición del cliente
Caja de seguridad/caja fuerte en la habitación

#### II.6 Equipamientos y comodidades del baño

El 100% de los baños tienen ducha o bañera, inodoro y lavabo
Bañera y/o ducha con mampara*
Bidé*
Doble lavabo o único espacio con doble grifería en las unidades de alojamiento dobles, en las junior suites y en las suites
Equipamiento medio( equipamiento básico, toallas/pañuelos faciales, espejo de tocador de aumento y banqueta)
Dotación de 4 amenities adicionales
Instalación de calefacción en el baño
Teléfono supletorio en los baños
Albornoz
Zapatillas

#### II.7 Miscelánea en la u.a.

Manual de servicios del hotel multilingüe
Revista para los clientes
Utensilios para escribir y bloc de notas

Plancha y tabla de planchar a petición del cliente
Juego de costura a petición de los clientes
Bolsa de lavandería disponible
Calzador
Utensilios de limpieza de zapatos*
Mecanismos de cierre/cerradura adicional en la puerta de la habitación
Cerradura con tarjeta electrónica

AREA/SUB AREA/REQUISITOS
<b>III. RESTAURACIÓN</b>
<b>III.1. Bebidas</b>
Ofertas de bebidas en el establecimiento fuera del horario del comedor/bar de dispensador de bebidas
24 horas de servicios de bebidas para servicio de habitaciones
Minibar en unidades alojativas con carta de bebidas y snacks a petición de los clientes
Maquina de café y tetera con monodosis de café e infusiones en la unidad de alojamiento
<b>III.2. Desayuno*</b>
Desayuno a la carta (desayuno bufé completo incluyendo además bufé de platos calientes, cocina en directo o servicios de platos caliente a la carta)
Menú de desayuno a la carta equivalente para el servicio de habitaciones
Tiempo de desayuno de más de dos horas y media
Desayuno fuera del horario habitual
<b>III.3. Comidas/Restauración*</b>
Oferta de comidas en el hotel (servicio mínimo de almuerzo o cena)
Horario de comida dos horas como mínimo
Horario de cena de dos horas y media como mínimo
Almuerzo/Cena fría para llegadas tardías al establecimiento
Oferta de comida para el servicio de habitaciones las 24 horas
Restaurantes a la carta o tipo bufé abiertos 7 días por semana (cada restaurante diferente en el concepto, en la elección de comida y en la ubicación)
Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas
Servicio de snack
Menú especiales bajo petición (menú infantil, celíacos, alérgicos, diabéticos, etc.)
Cocina de productos regionales
Tronas en restaurante /comedor bajo petición
Carta o información del bufé en más de un idioma

#### IV. OFERTA COMPLEMENTARIA

##### IV.1. Deporte

Gimnasio con al menos cuatro tipos de máquinas de ejercicio diferentes

##### IV.4. Otra oferta

Piscina exterior climatizada

Toalla para la piscina/playa

#### AREA/SUB AREA/REQUISITOS

#### V. SERVICIOS DE REUNIONES Y EVENTOS\*

Sala de conferencias mayor de 250m2 con altura del techo de un mínimo de 3,50m

Sala de juntas

Sala de grupos de trabajo como complemento de una sala de conferencias

#### VI. CALIDAD Y TIC (actividades en línea)

##### VI.1. Sistemas de calidad

Mystery guest ("cliente misterioso"): realizada con una periodicidad mínima anual por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizando y documentado. O bien controles internos (de incognito) como por ejemplo controles de la cadena de hotel o de cooperadores

##### VI.2. TIC (actividades en línea)

Página web propia con fotografías del establecimiento realista y significativas (como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones) los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas debe estar en al menos dos idiomas

Posibilidad de reservar en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio. Mas allá de un simple correo electrónico con canal de comunicación para peticiones o consultas de clientes.

Invitación en soporte telemático a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web

Plano de situación o coordenadas de geolocalización a petición del cliente o por internet

**AREA/SUB AREA/REQUISITOS**

**VII. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES, DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ECONOMÍA CIRCULAR\***

**VII.1. Eficiencia energética y energías renovables**

Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las luminarias en las zonas de paso

Sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones.

Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente

Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo de consumo de energía eléctrica en el interior del edificio

Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas

Utilización de combustibles líquidos y gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionan con fueloil

Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas en la u.a.

Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y u.a. siempre que se disponga de climatización

**VII.2. Agua**

Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas (grifos monomando, difusores, limitadores de presión y caudal, etc.) en todo el establecimiento

**VII.4. Residuos**

Recogida selectiva de residuos generados por la actividad del establecimiento

**ONLY YOU HOTEL SEVILLA**