

Política de mascotas

DOG POLICY

En Only YOU, celebramos y disfrutamos la presencia de su peludo como si fuese el nuestro.
At Only YOU, we celebrate and enjoy the presence of our four-legged guest as if it were our own.

Con el fin de garantizar el máximo confort para todos, rogamos lea y acepte las siguientes normas de convivencia mientras que el animal se encuentre en el hotel. In order to guarantee everyone's comfort, please read and accept the following rules that will apply to your pet's accommodation.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Only YOU Hotel Valencia admite exclusivamente perros de hasta 10 kg como animales de compañía.

El coste por mascota es de 85 € por estancia, que incluyen la desinfección de la habitación a su salida y elementos de cortesía para el confort del perro.

En caso de suciedad excesiva, se aplicará un cargo adicional de 120 € por limpieza extraordinaria.

Por seguridad, el servicio de limpieza se realizará solo en ausencia de la mascota.

El acceso al restaurante El Mirador está permitido únicamente si la mascota permanece en su transportín.

El propietario asegura que su mascota está en óptimas condiciones de salud e higiene.

El propietario es el único responsable del comportamiento del animal. Molestias ocasionadas a otros clientes, ya sea por ladridos u otras conductas de la mascota, podrán conllevar cargos adicionales, incluyendo la posible solicitud de retirar al animal del establecimiento.

Only YOU Hotel Valencia se reserva el derecho de aplicar otro tipo de medidas correctivas si no se cumplen las normas de convivencia. Al firmar este documento, el propietario acepta las condiciones para alojar a su mascota en el hotel.

TERMS AND CONDITIONS

Only YOU Hotel Valencia exclusively allows dogs up to 10 kg as pets.

The cost per pet is €85 per stay, which includes room disinfection upon departure and complimentary items for the dog's comfort.

In case of excessive dirtiness, an additional charge of €120 will be applied for extraordinary cleaning.

For safety reasons, the cleaning service will only be performed in the absence of the pet.

Access to El Mirador restaurant is permitted if the pet remains in its carrier.

The owner guarantees that their pet is in optimal health and hygiene condition.

The owner is solely responsible for the animal's behavior. Any disturbances caused to other guests, whether by barking or other conduct of the pet, may result in additional charges, including the possible request to remove the animal from the premises.

Only YOU Hotel Valencia reserves the right to apply other corrective measures if the cohabitation rules are not followed. By signing this document, the owner agrees to the terms for accommodating their pet at the hotel.

