

**Bases y condiciones**  
**Experiencia premium en los palcos de Only YOU Hotel Málaga**

● **1. Descripción del Sorteo:**

Cada ticket de consumo emitido en los restaurantes del Only YOU Hotel Málaga (*Restaurante Carmen, Restaurante Lola y Lolita Pool & Lounge*) que supere los 15€ y sea realizado entre el **11 de marzo y el 21 de marzo**, tendrá la oportunidad de participar en un sorteo de una experiencia premium en palcos durante la fecha elegida de Semana Santa (*sujeto a disponibilidad*).

● **2. Requisitos de Participación:**

Para participar, los clientes deben completar el formulario proporcionado en los establecimientos, ingresando toda la información requerida junto con el número de ticket.

-Esto se puede hacer fácilmente escaneando el código QR ubicado en Carmen, Lola y Lolita.

**¿Cuántas veces puedo participar?** Los clientes pueden participar tantas veces como generen un ticket de compra, siempre y cuando el total del mismo supere los 15 €. No se permitirá dividir el importe total de una compra para obtener varios tickets.

Una consumición/servicio = 1 TICKET\*\*

**¿Debo conservar los tickets?** Sí, los clientes deben conservar los tickets hasta el final del sorteo para poder verificar su participación

● **3. Procedimiento del Sorteo:**

El sorteo lo llevamos a cabo de forma aleatoria a través de una plataforma externa.

● **4. Anuncio de los Ganadores:**

Los ganadores serán anunciados el **22 de marzo** vía email y a través de nuestra cuenta de Instagram *@onlyyouhotelmálaga*. En caso de que el ganador no responda dentro de un plazo de 24 horas, se seleccionará aleatoriamente a otro participante.

- **5. Uso del Palco:**

El uso del palco será exclusivamente para el ganador del sorteo y un máximo de 9 acompañantes en el día seleccionado, previamente coordinado con el equipo de recepción del hotel y sujeto a disponibilidad.

- **6. Artículos Prohibidos:**

No se permiten alimentos ni bebidas externas al hotel en los palcos. Los huéspedes tendrán acceso a menús de palco y servicio de bebidas, que incurrirán en costos adicionales y no están incluidos en el premio.

- **7. Términos y Condiciones Generales:**

- El premio no es transferible y no puede ser canjeado por efectivo u otros servicios.
- Solo podrán participar personas mayores de 18 años.
- Solo se considerarán para el sorteo las compras realizadas dentro del período especificado y que cumplan con el requisito de monto mínimo.
- Se permite solo una entrada por persona.
- El hotel se reserva el derecho de descalificar a los participantes que violen los términos y condiciones o participen en actividades fraudulentas.
- Al participar en el sorteo, los participantes aceptan cumplir con los términos y condiciones aquí detallados.

- **8. Responsabilidad:**

Only YOU Hotel Málaga y sus afiliados no serán responsables por ninguna pérdida, daño o lesión derivados de o relacionados con el premio o la participación en el sorteo.

- **9. Protección de Datos:**

Todos los datos personales recopilados con el fin de este sorteo se tratarán de acuerdo con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

- **10. Jurisdicción:**

Cualquier disputa derivada de o relacionada con este sorteo estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España.

Al participar en el sorteo, los participantes reconocen que han leído, entendido y aceptado estar sujetos a estos términos y condiciones.